



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO**

**RELATÓRIO e-SIC
(LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO)**

2025

Mesa Diretora – Biênio 2025/2026

Ver. LUCIANO DE OLIVEIRA JULIÃO

Presidente

Ver. PAULO ROBERTO AMBRÓSIO

Vice-Presidente

Ver. ABNER JOÁS TOFANELLI

1º Secretário

Ver. JONATHAN SANTOS DA SILVA

2º Secretário

Ver.ª MÁRCIA REGINA RODRIGUES CALDAS FERNANDES

3º Secretária

Equipe da Ouvidoria

GELSON RASTELI JUNIOR

Ouvidor Titular

DANATHIELLE LOUISE MOITIM

Ouvidora Suplente e da Mulher

Ficha Catalográfica

Brasil. Câmara Municipal de São José do Rio Preto. Ouvidoria da Câmara Municipal de São José do Rio Preto.

Relatório Estatístico da Lei de Acesso à Informação: 2025. / Ouvidoria da Câmara Municipal de São José do Rio Preto. – São José do Rio Preto : Câmara Municipal de São José do Rio Preto, 2026.

6 p.

1. Ouvidoria. 2. Serviços públicos. 3. Lei de Acesso à Informação. 4. Serviço de Informação ao Cidadão.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Pelo módulo e-SIC do Portal da Transparência do Município (desativado a partir do segundo semestre de 2025) e pela Plataforma Fala.BR, foram recebidos 34 (trinta e três) pedidos de Acesso à Informação, sendo 29 (vinte e nove) respondidos e 5 (cinco) encaminhado para outro órgão, consoante planilha a seguir:

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO RECEBIDOS EM 2025 VIA FALA.BR/E-MAIL/e-SIC		
Protocolo	Data de Recebimento	Data de Resposta
01728.2025.000001-23	02/01/2025	03/01/2025
2025000176956	09/01/2025	10/01/2025
2025000011483	14/01/2025	14/01/2025
01728.2025.000037-34*	16/02/2025	17/02/2025
E-mail	17/02/2025	17/02/2025
E-mail	19/02/2025	24/02/2025
01728.2025.000045-44*	21/02/2025	24/02/2025
E-mail	25/02/2025	25/02/2025
E-mail	16/04/2025	16/04/2025
E-mail	23/04/2025	23/04/2025
2025000157363	08/05/2025	26/05/2025
01728.2025.000103-58*	16/05/2025	20/05/2025
01728.2025.000105-10	22/05/2025	26/05/2025
01728.2025.000108-62	26/05/2025	28/05/2025
01728.2025.000119-15*	17/06/2025	23/06/2025
01728.2025.000137-05	1º/08/2025	19/08/2025
01728.2025.000146-98	13/08/2025	14/08/2025
01728.2025.000152-36	21/08/2025	22/08/2025
01728.2025.000153-17	23/08/2025	25/08/2025
E-mail	25/08/2025	28/08/2025
01728.2025.000159-02	1º/09/2025	02/09/2025
01728.2025.000175-22	17/09/2025	26/09/2025
01728.2025.000179-56	26/09/2025	26/09/2025
Protocolo SISCAM nº 990/2025	30/09/2025	09/10/2025
01728.2025.000187-66	20/10/2025	30/10/2025

01728.2025.000188-47	24/10/2025	03/11/2025
01728.2025.000189-28	24/10/2025	30/10/2025
E-mail	24/10/2025	25/10/2025
01728.2025.000193-04*	06/11/2025	13/11/2025
01728.2025.000194-95 (Pedido)	12/11/2025	13/11/2025
01728.2025.000194-95 (Recurso)	13/11/2025	14/11/2025
01728.2025.000196-57	19/11/2025	25/11/2025
01728.2025.000199-08	28/11/2025	01/12/2025
01728.2025.000207-44	16/12/2025	29/12/2025
Total de Pedidos de Acesso à Informação:	34	Tempo Médio de Resposta: 4,32¹ dias

A divisão de protocolos, nessas plataformas, por critérios de interesse pode assim ser apresentada:

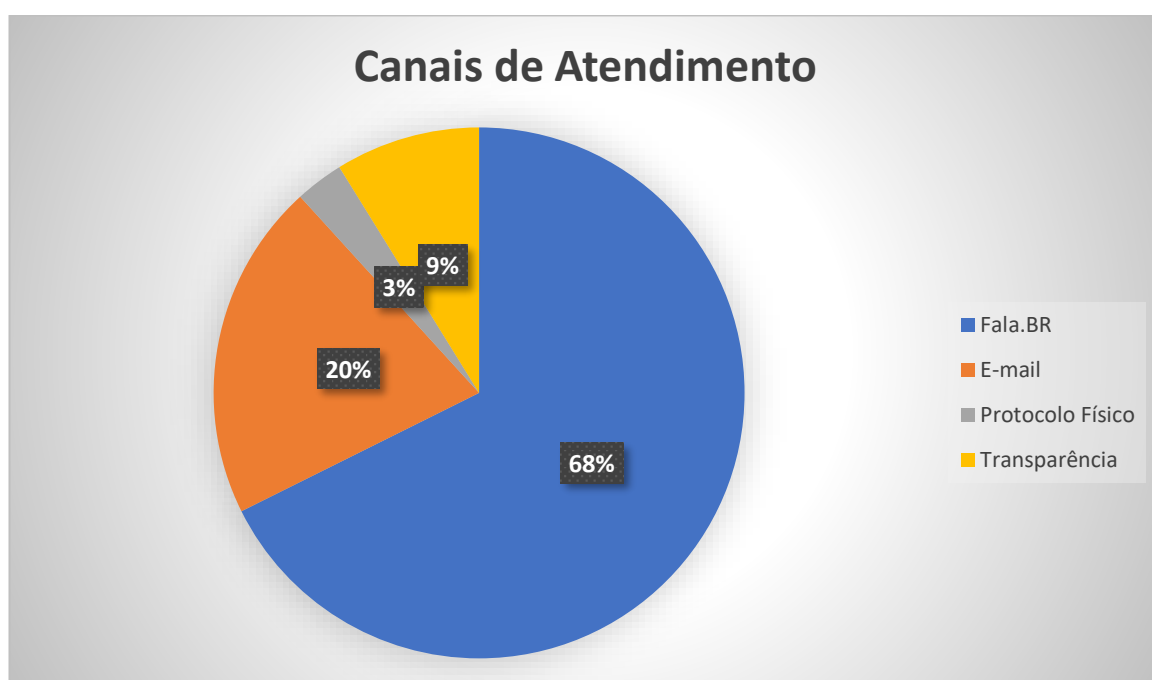


Gráfico 6 – Classificação por Canais de Atendimento

¹ O Relatório Geral exclusivo do e-SIC, disponível no sítio <http://www.riopreto.sp.leg.br/acesso-a-informacao>, considera, para o cálculo de tempo médio de resposta, os pedidos de acesso à informação que também foram protocolizados pelo antigo Portal da Transparência, e foi definitivamente desativado no segundo semestre de 2025.

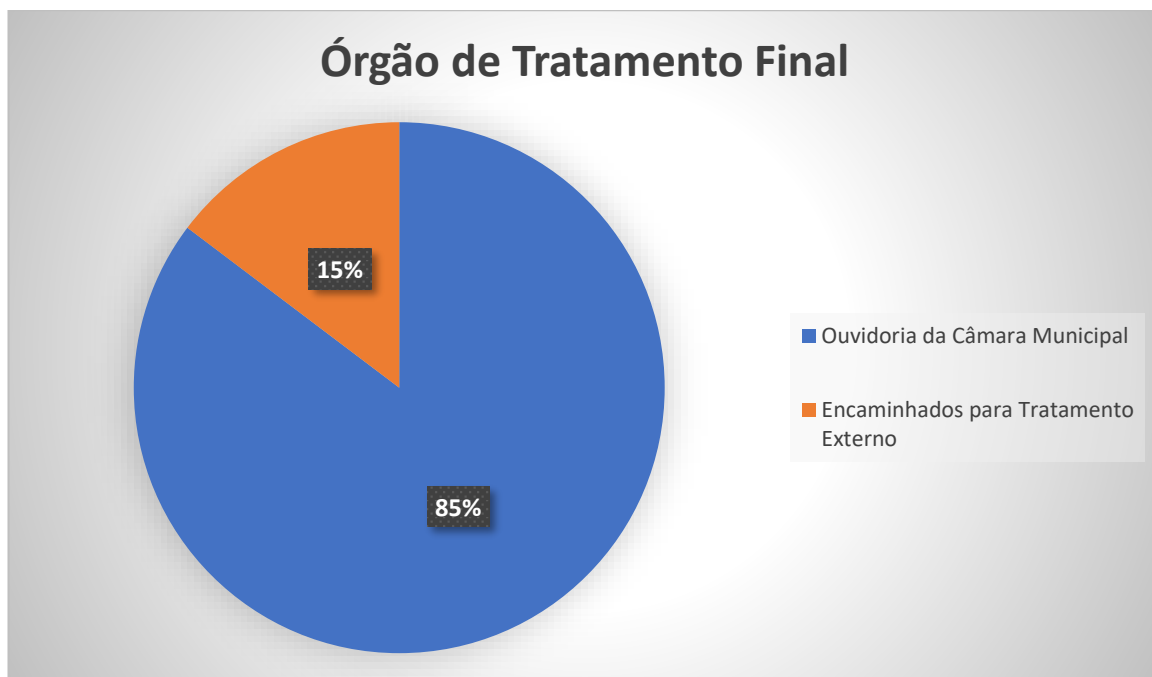


Gráfico 7 – Classificação por Órgão de Tratamento Final

No que tange à frequência de pedidos de acesso à informação registrados, tem-se a seguinte representação gráfica:

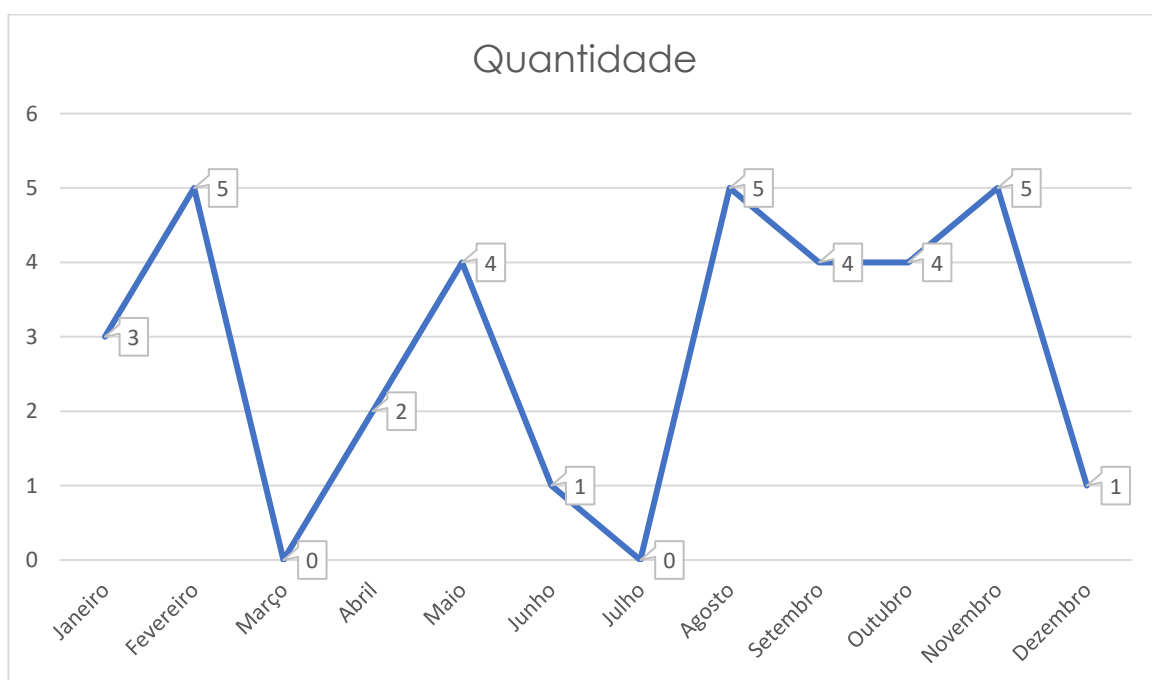


Gráfico 8 – Frequência mensal de registro de pedidos de acesso à informação

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São José do Rio Preto conta com os seguintes canais de atendimento aos usuários, especialmente quanto ao atendimento de pedidos de acesso à informação:

- ❖ **Atendimento Presencial:** na sede da Câmara Municipal (Palácio Nove de Julho), Rua Silva Jardim, 3357 – Centro – São José do Rio Preto – SP. CEP: 15010-060 – Sala 1. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.
- ❖ **Correspondência:** carta endereçada à Ouvidoria da Câmara Municipal (Palácio Nove de Julho), Rua Silva Jardim, 3357 – Centro – São José do Rio Preto – SP. CEP: 15010-060;
- ❖ **E-mails:** ouvidoria@riopreto.sp.leg.br;
- ❖ **Telefones:** (17) 3214-7747 / (17) 3214-7783. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h;
- ❖ **Portal Fala.BR – Módulo e-SIC:**
<https://www.riopreto.sp.leg.br/Sic/Cidadao>