



## Requerimento nº 012/2025

**À Prefeitura Municipal, para que averigue as reclamações de municíipes feitas no site Reclame Aqui e informe sobre providências (reclamações listadas no requerimento).**

Senhor Presidente,

Requeiro à Prefeitura Municipal que averigue as reclamações feitas no site Reclame Aqui, da Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto, sobre os seguintes temas:

- **"Atraso na remoção, falta de educação no motorista, problemas com agendamento e espera prolongada no Hemocentro de São José do Rio Preto"**
- **"Fossa transbordando na calçada gera mal cheiro e incômodo"**
- **"Terreno baldio com matagal causa transtornos e proliferação de pragas"**
- **"Problemas com o código de barras do IPTU"**
- **"Dificuldade de acesso ao novo aplicativo e perda de saldo"**
- **"Desentupir com a máxima urgência"**
- **"Aplicativo com falhas causa cobrança indevida"**
- **"Impossibilidade de pagamento pós-utilização e falta de informação clara"**
- **"Reclamação formal recusa de atestado médico e atendimento inadequado UPA Vila Toninho"**
- **"Cobrança indevida"**
- **"Central de remoção"**
- **"Multas por não funcionamento do app e digital da Prefeitura de São José do Rio Preto"**
- **"Upa Zona Norte"**
- **"O órgão de bem estar animal da cidade não funciona e deixa animais abandonados para morrer"**
- **"Buracos nas ruas"**
- **"Parquinho morada do Sol"**



- **"Buraco imenso na via/rua da Redentora"**
- **"Casa abandonada"**
- **"Erro na vinculação da empresa do município"**
- **"Solicitar Licenciamento"**
- **"Dados do cartão de crédito do APP Estacione Digital não podem ser excluídos"**
- **"Multa estacione digital"**
- **"Terreno com dengue"**
- **"Multa indevida"**
- **"Erro grave no Laboratório Municipal de Patologia de São José do Rio Preto"**

**Por todo o exposto,**

**Requeiro**, nos termos regimentais, após ouvido o Plenário, que seja oficiado o Prefeito Municipal, Excentíssimo Senhor Cel. Fábio Candido, para que preste informações sobre **as providências às reclamações citadas do site Reclame Aqui**.

**SALA DAS SESSÕES “DEPUTADO BADY BASSITT”**  
**São José do Rio Preto, 17 de setembro de 2025**

**Heitor Strini da Silva**  
**Vereador Jovem**  
**Colégio Batista Rio-pretense**